

Eindtermen kennis en inzicht (schriftelijke theorie-toets)

1. Inleiding

De certificeringstoets voor het vaststellen van de vakbekwaamheid van de kandidaat bestaat uit twee niveaus: het theoretisch en het praktisch niveau. Kennis en vaardigheden zijn nauw met elkaar verbonden. Een goede theoretische grondslag is van belang voor het mediëren. De vaardigheden van de goede mediator zijn mede gevormd op basis van, en ingebed in, kennis van theoretische inzichten.

Op het theoretisch niveau (kennistoets) wordt, door middel van 50 multiple choice vragen vastgesteld of de kandidaat aan het vereiste kennisniveau voldoet. Daaraan ligt een algemene eindterm, uitgewerkt in zeven meer specifieke eindtermen, ten grondslag.

2. Algemene eindterm kennistoets

De kandidaat beschikt over voldoende kennis én inzicht om zich op een adequate wijze een beeld te vormen of mediation het juiste instrument is om het conflict op te lossen én om zelfstandig mediations te verrichten.

3. Specifieke eindtermen

3.1 Eindterm: Mediation, ADR, indicaties en contra-indicaties

Toelichting: de kandidaat dient over voldoende theoretische kennis en inzichten te beschikken over de vigerende opvattingen betreffende mediation en de toepassing daarvan als methode van conflictbemiddeling. Tevens dient de kandidaat kennis te hebben van andere vormen van ADR en de indicaties en contra-indicaties te kunnen benoemen voor het toepassen van mediation. Met behulp van deze kennis kan de mediator vooraf vaststellen of de mediation bij alle van belang zijnde partijen tot een serieuze poging zal leiden om uit het conflict te komen.

3.2 Eindterm: Communicatietheorie

Toelichting: de kandidaat dient over voldoende theoretische kennis van communicatietheorieën en -stijlen te beschikken die noodzakelijk is voor het goed uitvoeren van een mediation. Dit betreft de soorten en stijlen van communicatie, de verschillende aspecten van communicatie, feedback, driehoeksverhouding, sekseverschillen, de communicatiemuur, de communicatiepyramide en de mediationmatrix.

3.3 Eindterm: Conflicttheorie

Toelichting: de kandidaat dient over voldoende theoretische kennis van conflicttheorieën te beschikken om inzicht te kunnen verkrijgen in het conflict en alle daarbij behorende aspecten waarbij hij/zij medieert, zonder zelf deel te worden van het conflict, en partijen te kunnen begeleiden in het proces waarin ze hun conflict oplossen.

3.4 Eindterm: Onderhandelingstheorie

Toelichting: de kandidaat dient over voldoende theoretische kennis van onderhandelingstheorieën en -stijlen te beschikken om een gefaseerd proces te begeleiden waarin met onderling respect van de betrokken partijen op een creatieve wijze naar een uitkomst van hun conflict wordt gezocht. De kennis betreft onderhandelingsstijlen, soorten onderhandelingen, hoofdregels Harvard onderhandelen en het verloop van het onderhandelingsproces.

3.5 Eindterm: Beroepsvaardigheden en interventies

Toelichting: de kandidaat dient over voldoende theoretische kennis te beschikken van de vaardigheden van een mediator. Tevens dient de kandidaat voldoende kennis te hebben van interventiemogelijkheden die toegepast kunnen worden.

3.6 Eindterm: Ethiek en beroepsregels

Toelichting: de kandidaat dient zich bewust te zijn van zijn bijzondere positie als mediator en derhalve op de hoogte te zijn van de gangbare ethische uitgangspunten. Benevens dient de mediator zich bewust te zijn dat ook de partijen handelen op basis van voor hen vigerende ethische uitgangspunten. De mediator dient over voldoende kennis te beschikken om bewust te kunnen omgaan met normen en waarden in het mediationproces. De mediator moet in staat zijn om situaties te herkennen waarin ethische keuzes niet uit de weg gegaan kunnen worden. De mediator moet op de hoogte zijn van de algemeen aanvaarde beroepsregels alsmede het klacht- en tuchtrecht op het gebied van mediation.

3.7 Eindterm: Juridische aspecten in de mediation

Toelichting: de kandidaat dient kennis te hebben van de belangrijkste juridische aspecten van mediation zoals de juridische positie van de partijen, de mediation-overeenkomst, de vaststellingsovereenkomst, de geheimhouding, het verschoningsrecht, dwingend recht en executoriale titel. De kandidaat dient kennis te hebben van de vaardigheden om in het kader van mediation relevante (juridische) documenten op te stellen alsmede cliënten daarover te informeren.